



## Protocolo en caso de emergencias durante concentración de población<sup>1</sup>

Las concentraciones de población no son en sí misma una emergencia, para que esto suceda se ven involucrados factores como el desconocimiento o incumplimiento de medidas de seguridad y autoprotección. Por lo que cada caso debe ser analizado para evaluar el riesgo e implementar medidas preventivas.

### Medidas preventivas

- Estar atenta al contexto; es decir, los motivos por los cuales se generan las concentraciones de población: desarrollo de un evento cultural, académico, deportivo, político, demostración de inconformidad social.
- Conocer las instalaciones de la Facultad de Ingeniería e identificar los recursos de protección civil: rutas de evacuación, salidas, zonas de menor riesgo, puntos de reunión, botiquines de primeros auxilios, teléfonos amarillos, postes de emergencia.
- Participar de manera activa en los simulacros de evacuación, repliegue y concentración en puntos de reunión con diferentes hipótesis y escenarios.

---

<sup>1</sup> El presente *Protocolo* fue elaborado para las instalaciones de la Facultad de Ingeniería. El contenido es revisado y actualizado anualmente por la Comisión Local de Seguridad y el Departamento de Gestión Integral de Riesgos de la Facultad de Ingeniería.



## Ante la presencia de concentraciones de población en las instalaciones de la Facultad de Ingeniería:

- La Comisión Local de Seguridad (CLS) mantendrá comunicación estrecha con autoridades de la Dirección de Protección Civil y Bomberos de la Universidad Nacional Autónoma de México para identificar la ruta y evolución del evento a fin de identificar posibles riesgos que atenten contra la seguridad de la comunidad universitaria.

Recuerda que en concentraciones de población se pueden presentar situaciones de riesgo, como: sismo, lluvia/tormenta eléctrica, incendio, manifestaciones de violencia. Sigue las recomendaciones para cada caso:

### Ante sismo

- ✓ Mantén la calma
- ✓ De acuerdo con tu ubicación, realiza desalojo o dirígete a una zona de menor riesgo
- ✓ No uses elevadores
- ✓ Si identificas personas lesionadas infórmalo a las autoridades universitarias
- ✓ Sigue las indicaciones del personal brigadista

### Ante urgencia médica

- ✓ Mantén tu distancia
- ✓ Evalúa la escena para identificar los riesgos
- ✓ Llama a la Central de Atención de Emergencias para solicitar apoyo

### Ante incendio

- ✓ Realiza desalojo del lugar
- ✓ Cubre tu nariz y boca con un trapo, de preferencia húmedo



### Ante manifestaciones de violencia

- ✓ No caigas en provocaciones
- ✓ Retírate del lugar de los hechos
- ✓ Atiende las indicaciones de las autoridades universitarias y brigadistas de protección civil

Si durante la concentración de población se **presentan escenarios de violencia**, comunicarlo inmediatamente a la dirección de la Facultad de Ingeniería<sup>2</sup> para:

- ✓ Solicitar apoyo de la Central de Atención de Emergencias (CAE)
- ✓ Dar aviso a las personas Responsables de edificio para solicitar reporte sobre lesionados o riñas en las instalaciones
- ✓ Brigadistas de Protección Civil emitirán recomendaciones de autoprotección

**IMPORTANTE:** En caso de ser necesario, se procederá a suspender las actividades de las instalaciones y se realizará el desalojo de la comunidad por rutas seguras; así mismo, con apoyo de los megáfonos se emitirán mensajes de **Autoprotección:** *conservar el orden, mantener la calma, no caer en provocaciones.*

### DESPUÉS

- ✓ Las personas Responsables de edificio reportarán a la Comisión Local de Seguridad daños e incidentes para la aplicación de medidas correctivas.

---

<sup>2</sup> En caso de no encontrarse el director de la Facultad, será el Secretario General y/o Secretario Administrativo quien emita las indicaciones a seguir.



- ✓ Si se usaron extintores o material de curación, se deberá reportar a la Comisión Local de Seguridad para su atención.

Actualización: febrero 2025.

COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD  
CIUDAD UNIVERSITARIA, CIUDAD DE MÉXICO.



# CONCENTRACIONES MASIVAS

Toma en cuenta que...

Cuando participes en algún evento masivo mantente alerta, no te separes de tus familiares o amigos y sigue estas recomendaciones:

## Antes

### Consulta



- Ubica las salidas o rutas de acceso e identifica las zonas de menor riesgo.
- Localiza los servicios de emergencia.
- Mantén contacto con tus acompañantes y establece un punto de reunión.
- Informa a familiares y/o amigos sobre tu ubicación y planes.
- Recomendaciones de seguridad.

### Evita llevar:



- Cinturones.
- Encendedores.
- Objetos de vidrio y punzocortantes.

### No olvides llevar:



- Identificación oficial y credencial de la UNAM.
- Tarjeta con tipo de sangre y condiciones de salud.
- Teléfonos de emergencia.
- Procura tener la carga completa de tu celular.
- Uso de cubrebocas en todo momento.

## PROCURA UNA PARTICIPACIÓN SEGURA



## Durante



- No subas a bardas, marquesinas, barandales o templetes.
- Si hay condiciones de riesgo o inseguras, retírate, no caigas en provocaciones.
- Conserva el orden.
- Respeta las indicaciones de uso de instalaciones.

## Después



- Si sufriste algún accidente, solicita al personal que notifique tu situación a tus familiares o amigos.
- Si extraviás a tus acompañantes, dirígete al punto de reunión acordado.
- Retírate ordenadamente y evita aglomeraciones.
- Atiende las indicaciones de autoridades y protección civil.

### Si se presenta una condición crítica



Mantén la calma



Avisa al personal de seguridad



Tranquiliza a las personas



No propagues rumores



No caigas en provocaciones

### Para quienes no participan



Evita pasar por el lugar



Busca rutas alternas



Trata con respeto a todos y todas

Si encuentras la concentración en tu camino, ten paciencia y camina o circula por un costado.



Atiende las indicaciones de autoridades, organizaciones y protección civil



No intentes cruzar en medio de las concentraciones

Fuente: Centro Nacional de Prevención de Desastres

#LaPrevenciónEsLaLlaveDeTuSeguridad





Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Ingeniería / Comisión Local de Seguridad



## Directorio de Emergencias

	<b>55 5616 05 23</b>	55 desde cualquier ext. UNAM
	<b>Solo descuelga</b>	Teléfono amarillo de emergencias
	<b>55 5622 6552</b>	Protección Civil
	<b>55 5622 0202</b>	Urgencias médicas C.U.
	<b>55 4161 6048</b>	Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género
	<b>55 5622 0899</b> <b>55 4339 0603</b>	Oficina Jurídica, FI
	<b>55 3807 5368</b>	Comisión Local de Seguridad, FI
	<b>55 5025 0855</b>	Apoyo Psicológico a Distancia, Facultad de Psicología, UNAM
<b>APCI</b>	<b>55 5622 8222</b> <b>EXT. 46520</b>	Atención de primer contacto Integral

### ¿Cómo comunicarse a la Central de Atención de Emergencias, CAE?

Puedes hacerlo al:

- Descolgar los teléfonos amarillos de emergencias
- Desde cualquier extensión de la UNAM, solo marca 55
- Desde tu celular marca 55-5616-0523
- Descarga en tu cel la aplicación SOS UNAM

1. Personal de la CAE te pedirá que describas la situación de emergencia, es importante mencionar tu nombre, ubicación, tipo de emergencia y número de contacto.
2. La CAE te indicará qué hacer mientras llega el apoyo.
3. Recuerda NO COLGAR la llamada hasta que personal de la CAE te lo indique.

Conoce más de la  
Comisión Local de  
Seguridad FI



“Por una cultura de prevención y seguridad en la Facultad de Ingeniería”

“Por una cultura de prevención y seguridad en la Facultad de Ingeniería”